

Информация об основных потребительских характеристиках за 2016 год.

Информация об основных потребительских характеристиках услуг по теплоснабжению, оказываемых АО «Газпром газораспределение Ленинградская область», и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества по итогам 2016 года

№ п/п	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
2	количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии в отопительный период	0
3	количество потребителей жилых домов и производственных/офисных зданий, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
4	количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	30